

У С Л О В И Я
оказания услуг связи
ООО «Миг-Сервис»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Под Услугами связи в рамках настоящих Условий понимаются услуги проводной и беспроводной передачи данных, телематические услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.
- 1.2. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.
- 1.3. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.
- 1.4. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 86261 от 13.04.2011 г., 86263 от 13.04.2011 г.1

2. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.2. Договор оформляется путем заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами.
- 2.3. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 2.4. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее четырнадцати дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное устно не согласовано Сторонами.
- 2.5. При заключении Договора Абоненту выделяется логин (уникальное имя пользователя) и пароль.
- 2.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом "О связи" и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате оказанных Услуг до устранения нарушения.
- 2.7. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.8. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.
- 2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 90 (девяносто) дней со дня получения Абонентом в личном кабинете уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.
- 2.10. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке. Уведомлением об изменении и/или дополнении Договора является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора www.migchita.ru, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 2.11. Принятием Абонентом указанных изменений являются действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

3. ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ АБОНЕНТУ

- 3.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом Абонента.
- 3.2. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.
- 3.3. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 3.4. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 3.5. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования местных и межрегиональных операторов, которое находится вне компетенции Оператора.
- 3.6. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:
- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
 - заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения/списания Баланса Лицевого счета;
- 3.7. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля. Доступ в Личный кабинет предоставлен на сайте Оператора.
- 3.8. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.
- 3.9. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.
- 3.10. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора www.migchita.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 4.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 4.5. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа).
- 4.6. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не может быть меньше размера Абонентской платы за 1 месяц по выбранному Тарифному плану.
- 4.7. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг в том случае, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения.
- 4.8. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.
- 4.9. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.
- 4.10. Оплата Услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью банковских платежных карт в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в Тарифном плане Абонента.
- 4.11. В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.
- 4.12. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов и в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 4.13. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Абонент вправе:
- 5.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
 - 5.1.2. требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
 - 5.1.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
 - 5.1.4. получать на условиях, установленных Оператором, детализацию счета по всем видам Услуг;
 - 5.1.5. при авансовой системе оплаты вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения;
 - 5.1.6. обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Лицевого счета. Минимальный и максимальный срок блокировки может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.
- 5.2. Абонент обязан:
- 5.2.1. выполнять условия Договора;
 - 5.2.2. обеспечить беспрепятственный доступ (в случае необходимости взять на себя расходы, связанные с арендой спецтехники) представителям Оператора к месту монтажа оборудования радиодоступа;
 - 5.2.3. соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;
 - 5.2.4. содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
 - 5.2.5. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
 - 5.2.6. производить предоплату Услуг, если она предусмотрена Тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения;
 - 5.2.7. сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств;
 - 5.2.8. не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
 - 5.2.9. нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;
 - 5.2.10. не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 5.3. Оператор вправе:
- 5.3.1. модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
 - 5.3.2. вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия в порядке, установленном в статье 2.11 настоящих Условий;
 - 5.3.3. временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий;
 - 5.3.4. вести запись телефонogramм Абонента при обращениях Абонента в Контактный центр Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;
 - 5.3.5. приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг;

5.3.6. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.4. Оператор не гарантирует:

5.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.4.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

5.4.3. установление соединения с сетью Интернет на максимальной возможной скорости.

5.5. Оператор обязан:

5.5.1. предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора;

5.5.2. оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

5.5.2.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;

5.5.2.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;

5.5.2.3. осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

5.5.3. в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;

5.5.4. предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

5.5.5. устранять в установленные сроки (не более 10 рабочих дней для Физических лиц) неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Ответственность Оператора

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

6.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Сети связи Оператора без предварительного согласования с Абонентом;

6.1.2. некачественное оказание Услуг; непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг;

6.1.3. нарушение требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

6.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:

6.2.1. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;

6.2.2. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги.

6.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении Услуг с услугами, предоставляемыми третьими лицами.

6.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора.

6.5. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 5.5.5 настоящих Условий.

6.6. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

Ответственность Абонента:

6.7. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:

6.7.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

6.7.2. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

6.7.3. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

6.7.4. использование Услуг в случаях, указанных в п. 5.2.7, 5.2.9 настоящих Условий;

6.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

7.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.

7.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.

- 7.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 7.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 7.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 7.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить предъявившему ее Абоненту.
- 7.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.
- 7.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 7.11. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке.
-