**У С Л О В И Я**

**оказания услуг связи**

**ООО «МИГ-Сервис»**

**(для физических лиц)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Под Услугами связи в рамках настоящих Условий понимаются услуги проводной и беспроводной передачи данных, телематические услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

1.2. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.

1.3. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

1.4. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ Л030-00114-77/00079209 от 13.11.2020 г., Л030-00114-77/00079208 от 13.11.2020 г., Л030-00114-77/00079207от 13.11.2020 г.[[1]](#footnote-1)

**2. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном по соглашению сторон и/или настоящими Условиями.

До заключения Договора Оператор на основании заявления лица, намеревающегося заключить Договора, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности оказания Услуг. При заключении Договора Оператор проводит идентификацию лица, имеющего намерение заключить Договор, в порядке и способами, установленными Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.4. Оператор устанавливает оборудование и приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее четырнадцати дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное устно не согласовано Сторонами.

2.5. При заключении Договора Абоненту выделяется логин (уникальное имя пользователя) и пароль.

2.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом "О связи" и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате оказанных Услуг до устранения нарушения**.**

2.7. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.8. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований Правил оказания телематических услуг связи, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.9. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных Договором и настоящими Условиями, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке.

Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, или Интернет-сервисов Оператора).

2.10. Оператор вправе вносить предложения по изменению и/или дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение настоящих Условий, Договора осуществляется в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения или путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых устанавливается в предложении Оператора по изменению и/или дополнению Условий, Договора. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, в т.ч. в электронной форме, или в иной форме, позволяющей в неизменном виде воспроизвести на материальном носителе содержание дополнительного соглашения с условием достоверного установления лица, выразившего волю на заключение дополнительного соглашения. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных Тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п.2.13. настоящих Условий.

2.11. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу на сайте Оператора www.migchita.ru, а также через средства массовой информации, указанные на сайте Оператора www.migchita.ru, в случае если такая обязанность Оператора предусмотрена действующим законодательством РФ. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении Тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора www.migchita.ru, если иной способ не согласован сторонами. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

2.12. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций .

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

2.13. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

**3. ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ АБОНЕНТУ**

3.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом Абонента.

3.2. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

3.3. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.

3.4. Технические требования и показатели, характеризующие качество услуг связи (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных):

3.4.1 Условия оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи с использованием технологии Ethernet.

Оператор оказывает Абоненту Услуги с использованием одной из сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается Абонентское оборудование. Связь между компьютером Абонента и сетью, построенной по технологии Ethernet, осуществляется через Абонентское оборудование (сетевую карту или адаптер), имеющееся у Абонента. При предоставлении Услуг точкой доступа абонента в Сеть является порт принадлежащего Оператору оборудования, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования с использованием соответствующей технологии и протоколов связи. Точкой предоставления доступа к Услугам является оборудование/система связи, осуществляющее аутентификацию и авторизацию Абонента при получении доступа к запрашиваемой им Услуге.

Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату Абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии пользования Услугами (отдельного очередного непрерывного пользования Услугами) составляет 24 часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение сессии.

3.4.2. Условия оказания Услуг с использованием РРЛ, БШПД.

Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием РРЛ, БШПД в случае невозможности обеспечить связь по другим технологиям, при наличии прямой видимости смежной станции РРЛ или базовой станции БШПД и возможности установки на объекте абонентского комплекта беспроводного оборудования. При предоставлении Услуг точкой доступа Абонента в Сеть является порт принадлежащего Оператору оборудования, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования с использованием соответствующей технологии и протоколов связи. Точкой предоставления доступа к Услугам является оборудование/система связи, осуществляющее аутентификацию и авторизацию Абонента при получении доступа к запрашиваемой им Услуге.

Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше предела для выбранной технологии.

Скорость обмена данными зависит как от используемых протоколов обмена данными, так и от наличия в пределах прямой видимости в направлении базовой станции предметов, ухудшающих условия распространения радиоволн рабочего диапазона, в том числе временных препятствий (строительные краны, кроны деревьев и т.п.), а в случае доступа к информационным сервисам в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” еще и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

При организации доступа к сети передачи данных посредством РРЛ могут использоваться технологии TDM или Ethernet. При БШПД используется технология Ethernet.

3.4.3. Условия оказания Услуг с использованием FTTB, PON.

Оператор предоставляет Абоненту услуги с использованием FTTB, PON в случае необходимости предоставления высокоскоростных каналов связи с малым уровнем ошибок и потерь и при наличии оптического кабеля в месте предоставления Услуг или возможности прокладки такого кабеля и ввода его в здание, где расположено Помещение Абонента. При предоставлении Услуг точкой доступа Абонента в Сеть является порт принадлежащего Оператору оборудования, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования с использованием соответствующей технологии и протоколов связи. Точкой предоставления доступа к Услугам является оборудование/система связи, осуществляющее аутентификацию и авторизацию Абонента при получении доступа к запрашиваемой им Услуге.

Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше предела для выбранной технологии.

Скорость обмена данными зависит от используемых протоколов, а в случае доступа к информационным сервисам в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” еще и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

3.4.4.Условия оказания Услуг с использованием Wi-Fi.

Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии Wi-Fi в случае необходимости предоставления доступа множеству устройств Абонента (компьютеры, смартфоны и т.п.). Оператор устанавливает точку доступа, организует зону покрытия Wi-Fi и обеспечивает авторизованный доступ Абонента к сети Оператора. При предоставлении Услуг точкой доступа Абонента в Сеть является порт принадлежащего Оператору оборудования, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования с использованием соответствующей технологии и протоколов связи. Точкой предоставления доступа к Услугам является оборудование/система связи, осуществляющее аутентификацию и авторизацию Абонента при получении доступа к запрашиваемой им Услуге.

Значение максимальной скорости передачи данных устанавливается Оператором настройками точки доступа Wi-Fi и/или на узле доступа к пакетной сети Оператора согласно Тарифному плану. Скорость на участке от компьютера Абонента до точки доступа зависит от загруженности конкретной точки доступа, количества, одновременно работающих на одном канале устройств, и не может быть выше предела для выбранной технологии.

Наблюдаемая абонентом скорость обмена данными зависит от используемых протоколов, модели трафика используемого Абонентом сервиса, количества Абонентов (пользователей), радиопомех от других соседних точек доступа Wi-Fi, а в случае доступа к информационным сервисам в информационно- телекоммуникационной сети “Интернет” еще и от условий доступа согласно тарифу и загруженности ее ресурсов.

3.4.5. Значения показателей качества обслуживания Абонента и качества услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

Оператор предоставляет по запросу Абонента соединение между Абонентским оборудованием и оборудованием сети передачи данных Оператора, полоса пропускания которого соответствует выбранному Абонентом Тарифному плану.

Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами (приведенный перечень не является исчерпывающим):

- использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;

- самовольное изменение Абонентом программных или аппаратных настроек оборудования или настроек программного обеспечения;

- любые технические причины, связанные с линиями связи между терминалом Абонента и точкой доступа к Сети, включая, но не ограничиваясь механическими повреждениями линий связи и их соединений, наличием сторонних электромагнитных помех, влияющих на качество передачи сигнала по линиям связи;

- несоответствие параметров электропитания требованиям спецификации на используемое Абонентское оборудование в помещении Абонента;

- действий сторонних организаций, нарушающих работу линий связи.

3.4.6. Показатели качества для различных технологий доступа.

В случае организации линии доступа к помещению Абонента, содержащей различные технологии, расчет параметров качества ресурса последней мили осуществляется путем суммирования вносимых задержек и умножения вероятностей ошибок и потерь, присущих каждой технологии. Параметр скорости такой линии не может быть выше, чем величина самой узкополосной (медленной) технологии доступа.

В Таблице 1 приведены максимальные скорости передачи данных в оптимальных условиях для разных технологий доступа. Фактическое значение скорости на линии доступа зависит от физических особенностей линии связи (помехи, затухания, погодные условия и т.д.), и от технических возможностей устанавливаемого оборудования и радиочастотных ограничений в месте установки оборудования.

Таблица 1. Максимальные скорости передачи в оптимальных условиях для разных технологий доступа к информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип линии | Расстояние  Технология | до 100м | 100-300м | 300-500м | до 3 км | до 7 км | ~10км | ~40км | ~80км |
| Медный кабель |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| BASE-TX  (UTP5) | 1000 Мбит/с |  |  |  |  |  |  |  |
| ВОК | SFP 1000  BASE-X | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с |
| БШПД | 2,3-2,6ГГц,  5-6ГГц | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 70 Мбит/с | 10 Мбит/с |  |  |  |
| РРЛ | Лицензируемый диапазон до  38 ГГц | 300 Мбит/с | 300 Мбит/с | 300 Мбит/с | 300 Мбит/с | 300 Мбит/с | 300 Мбит/с | 300 Мбит/с |  |
| РРЛ | Нелицензируемый диапазон  60-80 ГГц | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с | 1000 Мбит/с |  |  |  |
| WiFi | IEEE 802.11  (a,b,g,n) | 135 Мбит/с |  |  |  |  |  |  |  |

Вероятность возникновения потерь выше у технологий, где линия связи более подвержена воздействиям внешних помех, так, например, технология радиодоступа подвержена таким воздействиям как электромагнитные помехи от источников широкополосного излучения, атмосферного электричества, возмущений планетарного магнитного поля. Технология, использующая медные кабели, подвержена как электромагнитным помехам, возникающим в самом кабеле от соседних пар так и воздействию окружающей среды в следствии ухудшения параметров изоляции кабеля под влиянием влаги и коррозии проводящего материала – меди. Наиболее защищенной и наименее подверженной внешним помехам является на сегодняшний день оптическая линия связи. Выбор технологии доступа осуществляется Оператором на основании требований Абонента к качеству и с учетом условий указанных выше.

Предельные (минимальные) значения показателей качества регламентируются документами отрасли и обеспечиваются Оператором при оказании Услуг.

На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

3.5. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования местных и межрегиональных операторов, которое находится вне компетенции Оператора.

3.6. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения/списания Баланса Лицевого счета;

3.7. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля. Доступ в Личный кабинет предоставлен на сайте Оператора.

3.8. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

3.9. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

3.10. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

3.11. При подключении по технологии радиоканала наименование и стоимость оборудования указывается в акте приема-передачи оборудования. Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование на период оказания Услуг связи. Стоимость Оборудования не включается в стоимость подключения и абонентскую плату. В случае расторжения Договора Абонент обязан возвратить Оборудование Оператору, либо возместить его стоимость.

3.11. При подключении по технологии GPON оптический кабель до активного абонентского оборудования является собственностью Оператора.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора www.migchita.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

4.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

4.5. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа).

4.6. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не может быть меньше размера Абонентской платы за 1 месяц по выбранному Тарифному плану.

4.7. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг в том случае, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения.

4.8. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.

4.9. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

4.10. Оплата Услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью банковских платежных карт в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в Тарифном плане Абонента.

4.11. В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

4.12. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов и в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней.

4.13. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

4.14. Оператор доставляет Абоненту счета в порядке, согласованном при подписании Договора.

4.15. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в настоящих Условиях, если иной срок не согласован сторонами.

4.16. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

4.17. При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Абонент вправе:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;

5.1.2. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;

5.1.3. Получать на условиях, установленных Оператором, детализацию счета по всем видам Услуг;

5.1.4. При авансовой системе оплаты вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения;

5.1.5. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Лицевого счета. Минимальный и максимальный срок блокировки может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом. Дата окончания блокировки-дата начала списания Абонентской платы.

5.1.6. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативными правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.2.12 настоящих Условий.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Выполнять условия Договора;

5.2.2. Обеспечить беспрепятственный доступ (в случае необходимости взять на себя расходы, связанные с арендой спецтехники) представителям Оператора к месту монтажа оборудования радиодоступа;

5.2.3. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;

5.2.4. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;

5.2.5. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

5.2.6. Производить предоплату Услуг, если она предусмотрена Тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения;

5.2.7. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств;

5.2.8. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;

5.2.9. Нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;

5.2.10. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий;

5.2.11. Не передавать право пользования Услугами, предоставленными Оператором по настоящему Договору, третьим лицам без письменного согласия на то Оператора, а также принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

5.2.12. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц;

5.2.13. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации, Спама. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

• массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, использование сервисов мгновенного сообщения информации и других подобных средств личного обмена информацией;

• несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

• использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия;

5.2.14. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет;

5.2.15. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора;

5.2.16. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента.

5.2.17. В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан возвратить оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа, либо возместить стоимость Оборудования.

5.2.18. Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

5.3.2. Вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия в порядке, установленном в статье 2.11 настоящих Условий;

5.3.3. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, а также для нужд иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в случае, если финансирование оказания данных услуг осуществляется за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

5.3.4. При оказании информационно-справочных услуг, обращений Абонента по иным вопросам, Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента или Пользователя по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись действий Абонента и др.).

5.3.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг;

5.3.6. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

5.3.7. Использовать сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

5.4. Оператор не гарантирует:

5.4.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.4.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

5.4.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

5.5. Оператор обязан:

5.5.1. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора;

5.5.2. Оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги (дополнительные обязательства перед Абонентом, добровольно принимаемых на себя Оператором):

5.5.2.1. Выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;

5.5.2.2. Выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;

5.5.2.3. Осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

5.5.3. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;

5.5.4. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в офисе продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

5.5.5. В случае проведения плановых/внеплановых профилактических работ или неотложных ремонтных работ, влекущих приостановление пользования услугами связи (простой), производить перерасчет. Перерыв в работе простоем не считается и подлежит оплате Абонентом, если длительность указанных работ не превышает 24 (Двадцать четыре) часа.

5.5.6. Устранять в установленные сроки (не более 10 дней для физических лиц) неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

5.5.7. Оператор не несет ответственности за перерывы связи, вызванные:

-Действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента;

- Отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Абонента, либо на участке линии связи, не принадлежащей и /или не обслуживаемой Оператором;

- Проведением планово-профилактических работ.

5.5.8. Абонент оплачивает Услуги в полном объеме в следующих случаях:

- Простои Каналов по причинам, которые зависят от Абонента, в соответствии с п. 5.5.7, настоящего Договора,

- Проведения планово-профилактических работ в соответствии с п. 5.5.5, настоящего Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Ответственность Оператора

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

6.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Сети связи Оператора без предварительного согласования с Абонентом;

6.1.2. некачественное оказание Услуг; непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг;

6.1.3. нарушение требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

6.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:

6.2.1. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;

6.2.2. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги.

6.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении Услуг с услугами, предоставляемыми третьими лицами.

6.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора.

6.5. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 5.5.5 настоящих Условий.

6.6. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

Ответственность Абонента:

6.7. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:

6.7.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

6.7.2. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

6.7.3. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

6.7.4. использование Услуг в случаях, указанных в п. 5.2.7, 5.2.9 настоящих Условий;

6.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

7.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.

7.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.

7.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

7.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.

7.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить предъявившему ее Абоненту.

7.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

7.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

7.11. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Копии вышеперечисленных лицензий представлены Оператором на сайте www.migchita.ru. Информацию о лицензиях и сроках их действия также можно получить в офисе продаж и обслуживания Абонентов [↑](#footnote-ref-1)